

**WARNUNG! Sicherheitsrisiko – Bitte lesen Sie die Anweisungen sorgfältig und befolgen die nachstehenden Anweisungen – IHR SOFORTIGES HANDELN IST ERFORDERLICH**

**Datum:** 31. Januar 2025

**Sicherheitshinweis – Falcon+ SRL-Modelle mit Kabel und Drehgelenk**

Sehr geehrter Kunde,

Als führender Hersteller für Sicherheitsprodukte legt Honeywell höchsten Wert darauf, den Mitarbeitern zuverlässige persönliche Schutzausrüstung (PSA) zu liefern. Das Unternehmen legt konsequent Wert auf die Herstellung und Lieferung hochwertiger Produkte, die die Sicherheit der Benutzer erhöhen.

Wir wurden über eine Nichtkonformität bei Falcon+ SRL-Einheiten informiert:  
**Die Spannmutter fehlte am Drehgelenk (siehe Bild 1 unten).**

Wir haben eine Ursachenanalyse durchgeführt und Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen umgesetzt. Inspektionen von 1.000 Falcon-Einheiten, die wir im betreffenden Zeitraum auf Lager hatten und produzierten, zeigten keine Mängel.

Als sofortige Korrekturmaßnahme haben wir unsere Prozesse wie folgt angepasst: Vor Beginn der Herstellung wird die genaue Anzahl der Muttern vorbereitet. Darüber hinaus tragen wir auf jede Mutter einen Farbpunkt auf, um den erfolgreichen Abschluss der Prüfung anzuzeigen.

Wir prüfen auch längerfristige Lösungen, zu denen möglicherweise die Installation einer Kamera gehört, um das Vorhandensein der Mutter automatisch zu überprüfen.

Als Vorsichtsmaßnahme bitten wir Sie, Falcon+ SRL-Einheiten zu überprüfen, die **zwischen dem 1. September 2023 und dem 25. Oktober 2024 hergestellt** wurden.

Sie erhalten diese Sicherheitsmitteilung, da Sie unseren Aufzeichnungen zufolge FALCON-SRL-Einheiten erhalten haben, die mit den in Tabelle 1 aufgeführten Teilenummern und Bezeichnungen verbunden sind.

Wenn Sie ein Händler sind, der eine dieser potenziell betroffenen Falcon+ SRL-Einheiten verkauft hat, stellen Sie bitte sicher, dass diese Mitteilung an Ihre betroffenen Kunden weitergeleitet wird.

Tabelle 1

REFERENCE / SKU	DESCRIPTION
1011728	Falcon+ SRL MP 6,2m G FI
1011729	Falcon+ SRL MP 6,2m SS TDC (K)
1011742	Falcon+ SRL MP 10m G TDC (k)
1011743	Falcon+ SRL MP 10m SS TDC (K)
1011746	Falcon+ SRL MP 15m Galva TDC
1011747	Falcon+ SRL MP 15m SS TDC
1011750	Falcon+ SRL MP 20m G TDC
1011751	Falcon+ SRL MP 20m SS TDC
1028680	Falcon+ SRL MP 6.2M SS + Emerillon
1028681	Falcon+ SRL MP 10M SS+ émerillon
1028682	Falcon+ SRL MP 15M SS+ émerillon
1028683	Falcon+ SRL MP 20M SS+ émerillon
1034052	FALCON+ EDGE 6,2m G 2.QT 2.EMER TDC (k)
1034053	FALCON+ EDGE 9m G 2.QT 2.EMER TDC (k)
1034054	FALCON+ EDGE 15m G 2.QT 2.EMER TDC (k)
1034055	FALCON+ EDGE 18m G 2.QT 2.EMER TDC (k)

Überprüfungsverfahren:

**Schritt 1: Ermitteln Sie das Herstellungsdatum (TT/MM/JJJJ): Es befindet sich auf dem Etikett oben auf der Kunststoffabdeckung des SRL.**



Produktionsdatum

**Schritt 2: Überprüfen Sie die obenstehenden Einheiten visuell, wie in den folgenden Abbildungen gezeigt.**

Bild 1



**NICHT VERWENDEN  
(MUTTER FEHLT)**

Bild 2



**VERWENDUNG OK  
(MUTTER BEFINDET SICH AM  
DREHWIRBEL)**

**Wenn Sie feststellen, dass bei einem Gerät die Mutter fehlt, wie in Abbildung 1 oben angegeben, stellen Sie die Verwendung sofort ein, sperren Sie das Produkt für weitere Nutzung und kontaktieren Sie [techniserv.hsp@honeywell.com](mailto:techniserv.hsp@honeywell.com).**

Der Honeywell-Kundendienst wird Sie kontaktieren und wir werden Ihnen ein offizielles RMA-Formular zusenden, damit Sie das Produkt zur Prüfung an folgende Adresse zurücksenden können:

Honeywell Vierzon  
Service de réparation  
35/37 rue de la Bidauderie  
18100 Vierzon France

Das Servicecenter wird das gewartete Produkt reparieren, prüfen und inspizieren und Ihnen zurücksenden.

Wir bedauern etwaige Unannehmlichkeiten, die dadurch entstehen können, aber die Sicherheit unserer Benutzer hat für uns oberste Priorität.

Vielen Dank im Voraus für Ihre Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen  
Magali Chabaud

Quality Supervisor